

ALGEMENTE VOORWAARDEN.

HOOFDSTUK I - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Prosolic: de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. Wederpartij: de klant waarmee Prosolic een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Prosolic;
3. Overeenkomst: elke afspraak / opdracht tussen Prosolic en Wederpartij tot het verlenen van Diensten / leveren van goederen door Prosolic aan Wederpartij;
4. Partij(en): Wederpartij en Prosolic tezamen of ieder als individuele contractspartij;
5. Schriftelijk(e): berichtgeving per e-mail of per post;
6. Derde(n): andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. Dienst(en): Onder de door Prosolic aangeboden Diensten valt het uitvoeren van grondige analyses van bedrijfsprocessen met het doel om deze processen inzichtelijk te maken en aanbevelingen te doen voor optimalisatie. Daarnaast biedt Prosolic advies over de inrichting en implementatie van Zoho applicaties en levert het supportdiensten hiervoor. Het dienstenaanbod van Prosolic strekt zich verder uit tot het ontwikkelen van koppelingen tussen Zoho applicaties en andere externe systemen. Bovendien realiseert Prosolic Producten (maatwerksoftware) op basis van Zoho applicaties en verzorgt het trainingen en implementaties voor de effectieve inzet van deze applicaties.
8. Product(en): Onder de door Prosolic aangeboden Producten vallen alle softwareproducten van Zoho zoals vermeld op de website. Verder omvat het productaanbod van Prosolic ook op maat ontwikkelde software, gebaseerd op de software van Zoho, zoals een specifiek voor gemeenten ontworpen object beheersysteem. Dit systeem wordt aangeboden inclusief de benodigde Zoho Licenties.
9. Licentie: Onder "Licentie" wordt verstaan het niet-exclusieve, herroepelijke, niet-overdraagbare recht dat door Prosolic aan de Wederpartij wordt verleend om de Producten te gebruiken in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst, zonder dat dit een overdracht van eigendom of enig ander recht, titel of belang in de Producten inhoudt.

Artikel 2. Identiteit van Prosolic

Naam bedrijf:	Prosolic B.V.(hierna: “Prosolic”);
Straatnaam en nummer:	Stephensonweg 6;
Postcode en vestigingsplaats:	Gorinchem 4207 HB Gorichem;
KvK nummer:	72873396.

Artikel 3. Algemene bepalingen

- 1.Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Prosolic en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Prosolic en Wederpartij.
- 2.Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, dan kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, dan zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen, of dat deze op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos kunnen worden toegezonden aan de Wederpartij.
- 3.Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
- 4.Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.Indien Prosolic niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Prosolic in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 6.Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 7.Prosolic kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis.
- 8.Prosolic is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derde(n) in te schakelen.
- 9.De werking van art. 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna ‘BW’) is/zijn uitgesloten. Dit houdt in dat in geval van een opdracht die om een bepaalde reden is verleend aan Prosolic, het niet zonder meer inhoudt dat Prosolic ook daadwerkelijk de partij gaat zijn die de uiteindelijke opdracht uitvoert. De opdracht die aan Prosolic wordt verleend door de Wederpartij geldt derhalve niet als een aan Prosolic verleende opdracht met het oog op een bepaalde persoon. Voorts geldt dat indien de opdracht aan Prosolic én een of meer andere opdrachtnemers is gegeven, Prosolic niet hoofdelijk aansprakelijk is jegens de Wederpartij, maar slechts voor zijn eigen aandeel c.q. inbreng in de opdracht/Overeenkomst.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door Prosolic dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Prosolic. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door Prosolic.
3. Het aanbod omvat een gedetailleerde en accurate beschrijving van de door Prosolic aangeboden Producten en/of Diensten. Het is essentieel voor de Wederpartij om te erkennen dat de aangeboden Producten en/of Diensten zijn gebaseerd op de software van Zoho, die door Prosolic worden geïmplementeerd en aangepast. Als gevolg hiervan heeft Prosolic mogelijk beperkte invloed op de grondslagbeschrijving van Zoho's originele softwareproducten. Zolang Prosolic de contractspartij is, wordt ervoor gezorgd dat de beschrijving van de aangeboden Producten en/of Diensten voldoende gedetailleerd is om een adequate beoordeling door de Wederpartij mogelijk te maken. Eventuele duidelijke vergissingen of overduidelijke fouten, zoals in weergegeven bedragen, verbinden Prosolic niet.

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Prosolic behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien Prosolic weigert, dan zal zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten.
5. In aanvulling op het vorige lid heeft Prosolic wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Wederpartij of in de gevallen waarin de Wederpartij zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet uitvoert.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoeddrachten.
7. Afsgesproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen. De termijnen voor (op)levering zijn geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft de Wederpartij dus geen recht op schadevergoeding.
8. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, dan bevestigt Prosolic onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

Artikel 6. Verplichtingen van de Wederpartij

1. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie waarvan Prosolic aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig, volledig, waarheidsgetrouw en in de juiste vorm aan Prosolic te verstrekken. Kleine omissies of vergissingen in informatie die tot aanzienlijke extra kosten kunnen leiden, zijn volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.
2. Wederpartij dient Prosolic op de hoogte te stellen van mogelijke bijzondere hulpmiddelen die benodigd zijn of mogelijk kunnen zijn bij het (af)leveren en/of plaatsen van de Producten, zoals een mobiele kraan of (verhuis)lift. De kosten voor deze bijzondere hulpmiddelen zijn voor rekening en risico van Wederpartij, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Indien er een afspraak gepland staat tussen Prosolic en Wederpartij, dan is Wederpartij gehouden om bij deze afspraak aanwezig te zijn. Het afzeggen of verplaatsen van deze afspraak kan tot uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de afspraak.
4. Wederpartij is gehouden Prosolic onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn. Dit omvat ook wijzigingen in besluitvorming of licentieaankoop die directe gevolgen hebben voor de Overeenkomst met Prosolic.
5. Wederpartij zorgt ervoor dat de aangewezen contactpersoon of vertegenwoordiger voldoende bevoegd is en in staat is om beslissingen te nemen namens de Wederpartij. Alle beslissingen en afspraken gemaakt door deze contactpersoon worden beschouwd als zijnde gedaan door de Wederpartij.
6. Indien de Wederpartij ervoor kiest om direct bij Zoho licenties aan te schaffen, moet dit duidelijk gecommuniceerd worden met Prosolic. Bij licentieaankopen via Prosolic betaalt de Wederpartij een opslag van 5% (vijf) procent bovenop de originele aankoopprijs van de Licentie.
7. Wanneer de Wederpartij Licenties van Prosolic wilt opzeggen of wijzigen, dient Prosolic tijdig te worden geïnformeerd, danwel uiterlijk binnen 7 (zeven) dagen voor het verstrijken van de Licentie. De Wederpartij blijft zelfstandig verantwoordelijk voor de daadwerkelijke opzegging of wijziging van de Licentie bij Zoho en/of Prosolic. Wanneer de Wederpartij nalaat de Licentie van Prosolic vóór de verstrijksdatum te beëindigen, heeft de Wederpartij geen recht op enige compensatie of vergoeding van Prosolic. Mocht de Wederpartij de verstrijksdatum overschrijden, dan wordt er een betaling volgens het eerder overeengekomen honorarium door Prosolic afgeschreven.
8. Indien Wederpartij – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt Prosolic zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Wederpartij voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen.

Artikel 7. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Prosolic het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Opzegging van een Overeenkomst geschiedt Schriftelijk en kan per direct worden uitgevoerd. Bij opzegging kan een bepaalde vergoeding, zoals vooraf overeengekomen in percentages of een vast bedrag, verschuldigd zijn door de Wederpartij.

Artikel 8. Advieswerkzaamheden

1. Een integraal onderdeel van de Diensten van Prosolic is het vertrekken van adviezen. Prosolic zal naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap de advieswerkzaamheden uitvoeren.
2. Hoewel Prosolic zich inspant om nauwkeurige en relevante adviezen te geven op basis van de beschikbare informatie, hangt het succes van de implementatie van deze adviezen af van een aantal factoren die buiten de controle van Prosolic liggen. Prosolic geeft geen garanties voor specifieke resultaten of uitkomsten die kunnen worden behaald door het opvolgen van de gegeven adviezen. Indien en voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Prosolic van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken Opdracht mag worden vertrouwd. De besluitvorming c.q. de verantwoordelijkheid voor opvolging van de resultaten uit de advies werkzaamheden van Prosolic ligt ten alle tijden bij de Wederpartij
3. Bij het vaststellen van een eventuele vergoeding als gevolg van een tekortkoming van Prosolic, zal er rekening worden gehouden met de specifieke aard en de strekking van de doel van de opdracht en/of Diensten.
4. Prosolic benadrukt dat alle beslissingen die door de Wederpartij worden genomen op basis van de door Prosolic verstrekte adviezen, volledig de verantwoordelijkheid zijn van de Wederpartij. Prosolic aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, verlies of kosten die kunnen voortvloeien uit dergelijke beslissingen.
5. Door akkoord te gaan met het deze algemene voorwaarden erkent en accepteert de Wederpartij dat hij/zij de volledige verantwoordelijkheid en risico's draagt die voortvloeien uit het handelen op basis van de adviezen van Prosolic.
6. Wederpartij vrijwaart Prosolic voor aanspraken van Derde(n), voor schade die het gevolg is van Wederpartij het advies niet, niet tijdig of niet behoorlijk opvolgen.
7. Prosolic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die is ontstaan doordat de Wederpartij heeft gehandeld, of nagelaten te handelen, op basis van de door Prosolic verstrekte adviezen of de gevolgen daarvan.
8. Mocht, ondanks de voorgaande bepalingen, een gerecht oordelen dat Prosolic aansprakelijk is voor enige schade voortvloeiend uit of gerelateerd aan advieswerkzaamheden, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Prosolic in het betreffende geval wordt uitgekeerd.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Prosolic is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Prosolic voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Prosolic.
2. Prosolic is enkel aansprakelijk voor tekortkomingen in de Producten en Diensten die direct te wijten zijn aan haar eigen handelingen, zoals configuratiefouten. Voor gebreken of tekortkomingen die inherent zijn aan de Producten van Zoho of die het gevolg zijn van aspecten van de Producten waar Prosolic geen toegang toe heeft of geen invloed op kan uitoefenen, draagt Zoho de volledige aansprakelijkheid.
3. De Wederpartij erkent dat Prosolic beperkte mogelijkheden heeft om invloed uit te oefenen op de Producten van Zoho en dat elke aansprakelijkheid van Prosolic beperkt is tot hetgeen binnen haar macht en controle ligt.
4. Indien er problemen optreden met de Producten van Zoho die Prosolic niet kan oplossen vanwege haar beperkte toegang of invloed, dient de Wederpartij direct contact op te nemen met Zoho voor verdere ondersteuning.
5. Indien Prosolic in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van Prosolic beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
6. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Prosolic uitkeert.
7. Indien Prosolic toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Prosolic aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
8. Wederpartij vrijwaart Prosolic voor eventuele aanspraken van Derde(n) die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
9. In geval van aansprakelijkheid van Prosolic, ongeacht de grond daarvan, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de waarde van de opdracht zoals overeengekomen in de Overeenkomst, met een maximum van het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Prosolic wordt uitgekeerd. Voor Overeenkomsten met een langere looptijd dan 6 (zes) maanden, wordt deze waarde beperkt tot het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) voor de laatste 6 (zes) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis die aanleiding gaf tot de aansprakelijkheid.
10. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Prosolic meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Prosolic vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.
11. Prosolic is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
12. Prosolic is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Prosolic is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
13. Prosolic is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Wederpartij wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 8 – ‘Verplichtingen van de Wederpartij’.

Artikel 10. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Prosolic in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Prosolic kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Prosolic onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Prosolic kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derde(n), (stroom)storingen, computervirussen, DDoS-aanvallen, hackingpogingen en andere vormen van cybercriminaliteit, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën, quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege, internet- en stroomstoringen, storingen in het algemeen, uitval of defecten in de software, systemen of platforms van Derde(n), waaronder expliciet Zoho, waarvoor Prosolic geen ontwikkelings- of onderhoudsverantwoordelijkheid draagt.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Prosolic niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Prosolic niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmachtsituatie 30 (dertig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Prosolic is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Prosolic als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.
3. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Prosolic recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 11. Garantie voor Producten van Prosolic

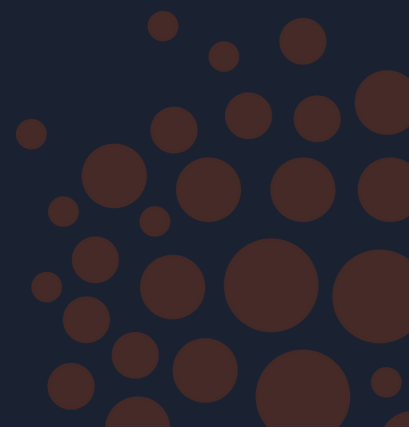
1. Zolang Prosolic contractspartij is, garandeert zij dat de Producten conform zijn met de Overeenkomst, de specificaties zoals vermeld in het aanbod, de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, en de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst geldende wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. In het geval dat geleverde Producten gebreken vertonen, en dit gebrek is te wijten aan Prosolic, verbindt Prosolic zich, na tijdige melding door de Wederpartij, om naar eigen keuze óf het Product alsnog deugdelijk te leveren óf een evenredig deel van het (al dan niet reeds door de Wederpartij voldane) honorarium terug te betalen.
2. De garantietermijnen voor de Producten van Prosolic zijn in beginsel 1 (één) jaar. Deze garantie heeft betrekking op het kosteloos herstellen van bugs of fouten die de werking van de Producten hinderen en die niet zijn beschreven in de documentatie of bekendgemaakt als bekende issues op het moment van levering. Prosolic is enkel verantwoordelijk voor de bugs en/of fouten waarop het direct invloed heeft. Bugs en/of fouten die hun oorsprong vinden in de Producten van Zoho, en waarop Prosolic geen directe invloed heeft, vallen buiten deze verantwoordelijkheid. De aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid voor dergelijke bugs en/of fouten ligt te allen tijde bij Zoho.
3. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. Wederpartij de geleverde Producten zelf (onjuist) heeft aangepast, gemodificeerd of deze door Derde(n) heeft laten aanpassen of modificeren zonder Schriftelijke toestemming van Prosolic;
 - b. de Producten niet wordt gebruikt conform de aanwijzingen/instructies van Prosolic, waaronder maar niet beperkt tot, de systeemvereisten en de licentieovereenkomst;
 - c. de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van externe factoren zoals virussen, malware, onjuiste configuratie van hardware, problemen veroorzaakt door andere software of besturingssystemen, of voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen na het sluiten van de Overeenkomst;
 - d. Wederpartij faalt in het tijdig installeren van door Prosolic aangeleverde updates of patches die bedoeld zijn om de genoemde problemen op te lossen.

Artikel 12. Garantie voor Diensten van Prosolic

1. Prosolic waakt ervoor dat zij handelt als deugdelijk dienstverlener. Prosolic staat er derhalve voor in dat de Diensten die zij levert voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of bijzonderheden, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien de Diensten ondeugdelijk is/zijn uitgevoerd, dan zal Prosolic spoedig na klacht van Wederpartij de keuze maken voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Diensten of een evenredig deel van het (al dan niet reeds door de Wederpartij voldane) honorarium aftrekken.
3. De Partij die in eerste aanleg de kosten voor de materialen ter uitvoering van de Overeenkomst heeft gedragen, dient bij de herstellpoging wederom deze kosten te dragen.
4. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. Wederpartij het/de Product(en) van de uitgevoerde Diensten zelf heeft veranderd, gewijzigd, gerepareerd of het door Derde(n) heeft laten aanpassen en/of bewerken;
 - b. Wederpartij het/de Product(en) van de uitgevoerde Diensten niet of onjuist heeft onderhouden;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

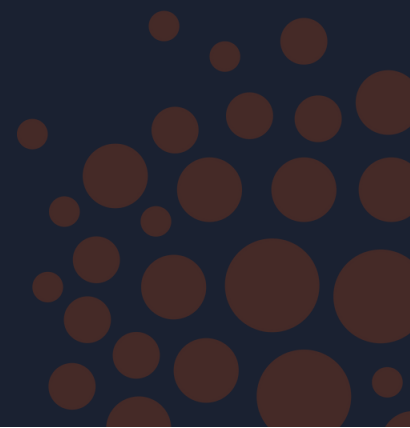
Artikel 13. Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. Prosolic behoudt zich het recht voor om 2 x (tweemaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Prosolic behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Prosolic in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Prosolic heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% zoals genoemd in het vorige lid. In dat geval heeft Wederpartij een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. Prosolic zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Wederpartij mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Prosolic niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.



Artikel 14. Betaling en facturering

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen facturen door de Wederpartij te worden voldaan binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum.
2. Ingeval levering middels deelleveringen geschiedt, dan gaat de betalingstermijn na iedere deellevering lopen voor het reeds geleverde deel, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. In geval er sprake is van aanneming van werk, zoals bedoeld in artikel 7:750 BW, dan wordt er in termijnen betaald. De hoogte van het factuurbedrag bedraagt in beginsel - en tenzij Schriftelijk anders tussen Partijen is overeengekomen - de prijs van de werkzaamheden die in de factuurperiode verricht zijn. De factuurperiode is afhankelijk van de afspraken tussen de Partijen. Indien er geen afspraken tussen beide Partijen zijn gemaakt, dan bedraagt deze periode 1 (één) maand.
4. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Prosolic te melden.
5. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Prosolic gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Prosolic behoudt zich tevens het recht voor om bepaalde Producten die aan de Wederpartij is geleverd tijdelijk offline te halen tot de betalingsverplichtingen zijn nagekomen. Daarnaast is Prosolic gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
6. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Prosolic op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Prosolic direct opeisbaar.
7. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.8. Facturering van geleverde werkzaamheden in uren vindt maandelijks achteraf plaats aan het einde van de maand. Facturering van Diensten of Producten kan, afhankelijk van de omstandigheden en/of de situatie, direct na transactie plaatsvinden. Indien er sprake is van directe transactie, wordt de Wederpartij hiervan altijd Schriftelijk op de hoogte gesteld.
9. Diverse betalingsmogelijkheden zijn beschikbaar en kunnen in overleg tussen Partijen worden vastgesteld, afhankelijk van de wensen en behoeften van beide Partijen.

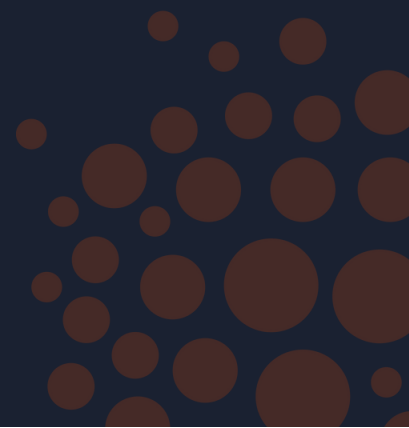


Artikel 15. Levering

1. Als plaats van levering wordt beschouwd de digitale locatie of het systeem (bijvoorbeeld een server of cloudomgeving) dat de Wederpartij aan Prosolic (bij het aangaan van de Overeenkomst) heeft gespecificeerd.
2. De levertermijn start niet voordat alle benodigde gegevens en specificaties, die vereist zijn voor de implementatie of activering van de Producten, door Prosolic zijn ontvangen.
3. Mocht de levering van de bestelde Producten onmogelijk blijken, dan zal Prosolic zich inspannen om een vervangende Productversie of -oplossing aan te bieden. Ruim vóór de levering, maar indien mogelijk al bij de bestelbevestiging, zal duidelijk en begrijpelijk worden gecommuniceerd dat een vervangend Product(en) wordt geleverd. Het recht om af te zien van de vervangende Product(en) blijft behouden voor de Wederpartij. Deze kan besluiten om de vervangende Product(en) te weigeren, in welk geval de kosten voor eventuele deactivering of verwijdering voor rekening van Prosolic zijn.
4. Het risico van storingen, bugs of andere problemen in de Producten berust bij Prosolic tot het moment van succesvolle digitale overdracht of implementatie bij de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan Prosolic bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Alle levertermijnen zijn indicatief. Aan eventuele genoemde termijnen kan de Wederpartij geen rechten ontleen. Het overschrijden van een termijn geeft de Wederpartij geen recht op schadevergoeding met betrekking tot de verlate levering van de Producten.

Artikel 16. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Prosolic ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. In gevallen waarin Prosolic slechts de configuratie van de Producten van Zoho verzorgt en geen directe toegang heeft tot de backend of andere onderdelen van Zoho Producten, kan Prosolic enkel klachten adresseren die binnen haar controlebereik liggen. Voor gebreken of problemen die inherent zijn aan de Producten van Zoho en buiten de invloedssfeer van Prosolic liggen, draagt Zoho de verantwoordelijkheid.
3. De Wederpartij dient Prosolic in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Prosolic is gemeld, dan wordt het/de Product(en) en/of de Diensten geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

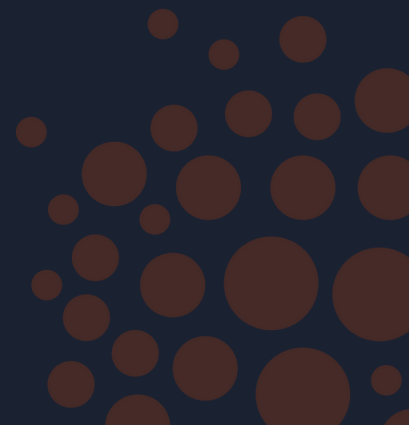


Artikel 17. Overdracht

1. Financiële Rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde(n) zonder de voorafgaande Schriftelijke toestemming van Prosolic. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.
2. Rechten en plichten van Prosolic uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derde(n). Indien de Wederpartij een Consument is, dan komt de Wederpartij het recht toe om de Overeenkomst te ontbinden indien de rechten en plichten van Prosolic overgedragen worden aan een Derde(n). Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

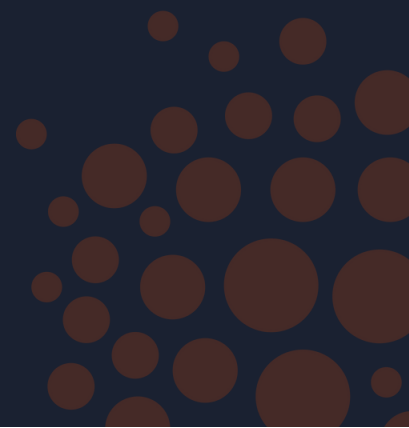
Artikel 18. Meerwerk

1. Indien Prosolic op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Prosolic. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Tot de 'omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de offerte cq. in het door Wederpartij aanvaarde aanbod van Prosolic. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de Dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal Prosolic Wederpartij altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.



Artikel 19. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Prosolic uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Prosolic. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Prosolic verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om de verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Prosolic is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Prosolic.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan Derde(n).
4. Prosolic heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie.
5. Wederpartij vrijwaart Prosolic voor de aanspraken van Derde(n) inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien Prosolic auteursrecht heeft op een in opdracht van Wederpartij gemaakt portret, dan geeft Wederpartij Prosolic toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Wederpartij.
7. Indien Wederpartij enkele bepaling van dit artikel overtreedt, dan is de Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Prosolic een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Prosolic, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

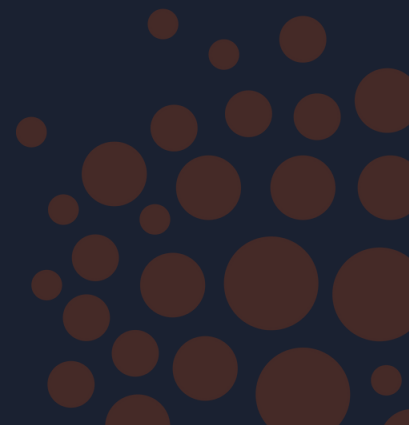


Artikel 20. Beheer

1. Prosolic is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische en niet-technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Diensten mag worden verwacht.
3. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om misbruik en/of onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Wederpartij niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derde(n), tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Wederpartij zal de door Prosolic gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Diensten te allen tijde opvolgen.
5. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Prosolic een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Wederpartij, zal zo spoedig mogelijk aan Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Wederpartij kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, echter heeft hij/zij het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
6. Prosolic behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaken. Prosolic beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q. vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische Diensten blokkeren, verwijderen of staken, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Wederpartij komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe, noch kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.
7. Prosolic is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door (of in opdracht van) Prosolic te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens Prosolic ontstaat.

Artikel 21. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Prosolic heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Prosolic is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Prosolic een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Prosolic, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.



Artikel 22. Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Prosolic, medewerkers van Prosolic die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Bij overtreding van het bepaalde in het eerste lid van dit artikel verbeurt de Wederpartij, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, een direct opeisbare boete van €50.000,- (vijftigduizend) euro aan Prosolic voor elke overtreding en daarnaast een bedrag van €150,- (honderdvijftig) euro voor elke dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Prosolic om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 23. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Prosolic het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.

Artikel 24. Toepasselijk recht

1. Op Overeenkomsten tussen Prosolic en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Prosolic zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Prosolic gevestigd is.

Artikel 25. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 26. Wijziging of aanvulling

1. Prosolic is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Prosolic Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.